

Pour qui ?

Elle est ouverte à tous :
patients hospitalisés, consultants, familles...
Lieu convivial et confortable, l'utilisateur y est reçu en toute confidentialité.

Par qui ?

Les permanences sont assurées par les bénévoles d'une vingtaine d'associations partenaires de l'HNFC et qui ont signé une convention.

Pour quoi ?

Offrir une écoute, un soutien, un accompagnement à l'utilisateur et à ses proches qui souhaitent se renseigner sur :

- une pathologie,
 - comment vivre avec une maladie, un handicap,
 - les relations entre les différents acteurs de l'établissement,
 - l'information des droits des usagers,
- ou encore échanger, rencontrer les associations.

Où ?

Elle se situe dans le hall de l'HNFC à Trévenans à côté de la cafétéria.

Quand ?

Le planning des permanences est affiché à la Maison des Usagers et téléchargeable sur le site internet de l'établissement www.hnfc.fr

LA MAISON DES USAGERS

03 • 84 • 98 • 36 • 35

Accompagnements
Présence Assistance
Informations
Orientation **Écoute**

La Maison des Usagers est un lieu d'accueil, d'informations, d'échanges et de prévention.

 Maison
Des Usagers

 L'HÔPITAL
Nord Franche-Comté